

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1.1 In het navolgende wordt met "Afix" bedoeld op: Afix B.V., handelende onder de naam Afix, zijnde het online marketing- en internetbureau gevestigd aan de Comeniusstraat 2 a te 1817 MS Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 71415076.

1.2 Met "Opdrachtgever" wordt bedoeld op de natuurlijke of rechtspersoon die met Afix een overeenkomst heeft afgesloten of wil afsluiten.

1.3 Onder "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen. 1.4 Met "Netiquette" wordt bedoeld: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

## Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

2.1 Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Afix zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Afix alleen bindend indien en voor zover deze door Afix uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Afix is, ook zonder toestemming van Opdrachtgever, gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

## Artikel 3. Verplichtingen Afix

3.1 Afix zal zich inspannen de aan Afix verstrekte Opdracht naar beste kunnen uit te voeren met voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

3.2 Afix spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Afix zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Afix kan desondanks niet garanderen dat er geen inbreuk door derden gemaakt. Afix is voor daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.

3.3 Afix zal, in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

3.4 Afix garandeert niet bepaalde resultaten ter zake reclamecampagnes of Google0ranking, noch de commerciële gevolgen of uitkomsten daarvan. Aan eventuele dienaangaande door Afix gegeven inschattingen kunnen geen rechten ontleend worden.

3.5 Indien Opdrachtgever of een derde wijzigingen heeft aangebracht in hetgeen door Afix is geleverd of gedaan, draagt Afix geen verantwoordelijkheid meer voor het geleverde.

## Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever stelt Afix steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijziging in naam, adres, email en des gevraagd, zijn / haar bank-of gironummer.

4.2 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en / of verspreiden van erotisch, racistisch danwel discriminerend materiaal, mp 3, warez en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Afix werkt niet mee aan het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM).

4.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Afix, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers naar redelijke verwachting hindert of schade toebrengt. Indien Afix dit constateert is Afix gerechtigd maatregelen te treffen; Afix zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

4.4 Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.

4.5 Zonder toestemming van Afix is het Opdrachtgever verboden de door Afix verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen, op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,= per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Afix op vergoeding van de werkelijke schade als die hoger is.

4.6 Schade die ontstaat door ondeskundigheid van of het niet handelen conform bovenstaande punten door Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever.

4.7 Afix heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en / of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Afix niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

4.8 Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Afix en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Afix mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren

4.9 Het door Opdrachtgever aan Afix geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en /of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Afix en Opdrachtgever.

4.10 Opdrachtgever verklaart dat al het door Opdrachtgever aan Afix verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Afix te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Afix voor alle juridische claims van derden die verband houden met de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

#### **Artikel 5. Offertes**

5.1 Alle offertes zijn vrijblijvend.

5.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Afix het recht de prijzen hierover aan te passen.

5.3 Offertes van Afix zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

#### **Artikel 6. Prijzen**

6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 6.2 Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Afix zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### **Artikel 7. Levertijd**

7.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Afix wordt ontvangen.

7.2 Door Afix opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief.

7.3 Overschrijding van overeengekomen levertijd en door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding.

**Artikel 8 . Wijziging opdracht**

8.1 Alle wijzigingen in de opdracht (ongeacht de oorzaak) worden, wanneer daaraan meerkosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd. Deze worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.

8.2 Indien Afix, door omstandigheden die ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend waren, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Afix gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

**Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Afix of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daar onder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.3 Het is Afix toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Afix door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet

**Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur**

10.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Afix zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

10.2 Afix is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebracht technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

10.4 Afix heeft het recht gebruik te maken van opensource componenten.

**Artikel 11. Gebruiksrechten**

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent Afix Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

11.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan sub-licenties te verstrekken, de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend te behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

11.3 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

**Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen**

12.1 Indien is overeengekomen dat Afix voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en / of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en / of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en / of IP-adressen. Afix vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Afix, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Afix tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ongeacht of Afix al dan niet bij de verkrijging van de domeinnaam bemiddeling heeft verleend.

**Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Zolang Opdrachtgever niet het gehele overeengekomen bedrag heeft betaald aan Afix, blijven alle geleverde goederen eigendom van Afix.

13.2 In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst tegenover Afix niet nakomt is Afix zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Afix op vergoeding van zijn schade, gederfde winst en rente.

**Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

14.1 Opdrachtgever dient de facturen van Afix via bankovermaking te voldoen. Na het verstrijken van een termijn van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever die nog niet heeft betaald, in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

14.2 Alle door Afix uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

14.3 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

14.4 Al hetgeen Opdrachtgever nog aan Afix zal moeten gaan betalen op grond van de overeenkomst is direct opeisbaar in het geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.5 In bovenstaande gevallen heeft Afix voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie op te schorten, op te zeggen of te ontbinden, onverminderd het recht van Afix op vergoeding van schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

**Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

15.1 Afix is niet verder aansprakelijk dan in dit artikel is bepaald.

15.2 Afix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten van derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, ongeacht of die al dan niet met instemming van Opdrachtgever zijn ingeschakeld. Afix is bovendien niet aansprakelijk voor fouten van niet-leidende ondergeschikten.

15.3 Afix is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de kant van Opdrachtgever.

15.4 Afix is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verloren gaan van bedrijfsgegevens, noch voor de financiële gevolgen van stagnatie in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever of van derden.

15.5 Indien en zodra Opdrachtgever aanleiding ziet of had moeten hebben om Afix aansprakelijk te houden, zal Opdrachtgever Afix in de gelegenheid stellen om de tekortkoming te verhelpen en de schade te voorkomen of te verminderen en Afix daartoe schriftelijk een termijn van ten minste 14 dagen geven, met daarbij een zo concreet mogelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken. Bij gebreke van het tijdig informeren en/of het geven van deze hersteltermijn, vervallen alle aanspraken van Opdrachtgever.

15.6 Indien Afix aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Afix valt, vermeerderd met het eigen risico van Afix onder die verzekering. Indien Opdrachtgever informatie omtrent deze aansprakelijkheidsverzekeringsdekking van Afix relevant acht, zal Opdrachtgever daarom schriftelijk bij Afix informatie kunnen opvragen en zal Afix deze informatie verschaffen.

15.7 Indien, om wat voor reden dan ook, de schade niet of niet geheel onder de aansprakelijkheidsverzekering van Afix is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Afix beperkt tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de prijs (ex BTW) die partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij bij een duurovereenkomst de prijs in aanmerking wordt genomen die geldt voor een periode van 6 maanden, met dien verstande dat Afix nooit een hoger bedrag zal hoeven te vergoeden dan een bedrag van € 1.000,=.

15.8. Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden ongeacht de grondslag van de aansprakelijkstelling.

15.9 Opdrachtgever vrijwaart Afix voor alle aanspraken van derden die verband houden met het door Afix uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever zal Afix vergoeden alle kosten die Afix maakt teneinde verweer te voeren tegen dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 16. Overmacht**

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, stroom- of internetstoringen, het wegvallen van de functionaliteit van de applicaties Google Analytics en/of Google Addwords, en in het geval dat Afix door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Afix kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 17. Duur en beëindiging**

17.1 De overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

17.2 Alle overeenkomsten voor scripting of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen. De overeenkomst voor diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, na de afgelopen contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

17.3 De overeenkomst voor hosting diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met in achtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

17.4 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden of enige andere daarmee verband houdende overeenkomst tussen partijen, niet nakomt heeft Afix het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomst en te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Afix op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden te ruitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

18.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

**Artikel 19. Personeel**

19.1 Opdrachtgever zal werknemers van Afix die ten behoeve van de levering van producten en / of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

19.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Afix voortduurt alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Afix in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Afix. Onder werknemers van Afix worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Afix of van één van de aan Afix gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Afix of van één van de aan Afix gelieerde ondernemingen waren.

**Artikel 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

20.1 Afix behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Afix of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

20.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. 66

**Artikel 21. Reclames**

21.1 Bij tekortschieten van Afix dient Opdrachtgever uiterlijk 30 dagen na dat dit tekortschieten is vastgesteld danwel na de dag dat Opdrachtgever het tekortschieten redelijkerwijs had kunnen of moeten ontdekken, door middel van een aangetekende brief, te reclameren bij Afix. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever jegens Afix.

21.2 Indien Afix de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed, naar keuze van Afix. Indien Afix de reclame ongegrond acht en partijen niet tot een regeling komen, vervallen alle rechten van Opdrachtgever indien niet binnen 13 maanden na het constateren van de tekortkoming een vordering in rechte tegen Afix is ingesteld.

21.3 De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

21.4 Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

**Artikel 22. Slotbepalingen**

22.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, is bevoegd van geschillen tussen Afix en Opdrachtgever kennis te nemen.

22.2 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst / Algemene Voorwaarden aan. De overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden alsdan uitgelegd op een zodanige manier dat dit zo veel mogelijk overeen komt met de bedoeling zonder de desbetreffende nietigheid.

**Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op met:

Afix B.V.  
Comeniusstraat 2A  
1817 MS Alkmaar  
Tel.: 072-8200251  
E-mail: [info@afix.nl](mailto:info@afix.nl)  
Website: [www.afix.nl](http://www.afix.nl)



Afix B.V.  
Comeniusstraat 2A  
1817 MS Alkmaar